**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**Evaluación Test UX nueva página web Crema N°4**



**ESTUDIO CUANTITATIVO**

ENERO 2025

**Objetivo General:**

Evaluar la nueva página Web de Crema 4 en todos sus aspectos.

**Objetivos Específicos:**

* Identificar aspectos a mejorar en la nueva página web de Crema 4 tales como tiempos de carga, imágenes, íconos, barra de Menú, colores, tamaños de letra, posición de los elementos, entre otros)
* Identificar si la página de C4 es mejor y es diferenciada vs las páginas de otros competidores de la categoría (Desitín, Almipro). (Calificación y razones)

Estamos interesados en conocer tus gustos y opiniones sobre diferentes temas; gracias por participar.

Esperamos que la encuesta te resulte interesante. Estimamos que podría gastar 10 minutos en completarla.

Queremos que sepas que no hay respuestas buenas ni malas, por lo que te pedimos que contestes con la mayor franqueza posible.

Tus opiniones son muy importantes para nosotros. Aprovecha esta ocasión para expresarte e influir de esta manera en la toma de decisiones.

Las ideas que te mostraremos durante el transcurso de la encuesta son confidenciales. Por lo que, para participar en esta encuesta debes aceptar las siguientes condiciones:

1. Al iniciar la encuesta, soy consciente de que el estudio de mercado en el que estoy participando es confidencial.
2. Al iniciar la encuesta, accedo a no comentar las ideas implicadas, ni el proyecto en el que estoy participando con amigos, familiares, compañeros del trabajo o cualquier otra persona.

Gracias y disfruta de la encuesta.

**INICIO PREGUNTAS DE FILTRO**

1. Indica si eres: RU
   1. Hombre 🡪 descartar
   2. Mujer
2. ¿Cuál es tu ciudad de residencia?
   1. Bogotá
   2. Cali
   3. Medellín
   4. Barranquilla
   5. Otro ¿cuál? 🡪 identificar % de la muestra
3. ¿En qué rango de edad te encuentras? RU
4. Menor de 18 años 🡪 descartar
5. 18-25 años
6. 26-30 años
7. 31-35 años
8. 36-40 años
9. 41 años o más 🡪 descartar

1. De acuerdo con lo que indica el recibo de servicios públicos, ¿a qué estrato corresponde tu hogar? RU
   1. 1 🡪descartar
   2. 2
   3. 3
   4. 4
   5. 5
   6. 6 🡪descartar
   7. Rural🡪descartar
2. ¿Tienes hijos?
   1. Sí
   2. No🡪 pasar a p5
3. ¿Te encuentras en embarazo?
   1. Sí 🡪 pasar a p6
   2. No 🡪descartar
4. ¿Cuantas semanas de embarazo tiene?
   1. Entre 1 a 8 semanas 🡪 descartar
   2. Entre 9 a 17 semanas 🡪 descartar
   3. Entre 18 a 26 semanas 🡪 descartar
   4. Entre 27 a 30 semanas
   5. Entre 31 a 35 semanas
   6. Entre 36 a 40 semanas
5. La edad de tu(s) hijo(s) se encuentra entre:
   1. Entre 0 a 4 meses
   2. Entre 5 a 12 meses
   3. Entre 1 a 3 años
   4. Entre 4 a 10 años 🡪 descartar
   5. Más de 10 años 🡪 descartar
6. **DIAGNÓSTICO DE LA CATEGORÍA:**
7. Cuando les digo **bebé,** ¿qué es lo primero que se le vienen a la mente?
8. ¿Qué marcas de Crema Antipañalitis conoces o has oído nombrar? Pregunta Abierta
9. ¿De estas marcas de Crema Antipañalitis cuáles conoces o has oído nombrar? – Validar con el cliente, Random Options, Incluir logos (Respuesta múltiple)
   1. Crema N°4
   2. Almipro
   3. Desitin
   4. Colmed
   5. Acid Mantle
   6. Arrurru
   7. ABCderm
   8. Otro ¿cuál?
10. ¿En los últimos 3 meses, has visitado páginas web relacionadas con temas de bebés?
    1. Si 🡪 Mostrar pregunta 10
    2. No
11. (respuesta afirmativa) ¿Qué tipo de información se encontraba buscando en esas páginas web? (abierta)
12. De las siguientes redes sociales, ¿cuál es la que más utiliza para buscar información sobre bebés? (respuesta única)
    1. Facebook
    2. Instagram
    3. Tik Tok
    4. Whatsapp
    5. YouTube
    6. Otro ¿cuál?
13. ¿Qué es lo que más valoras de esta red social X (antes Twitter) al momento de buscar información de tu bebé? (abierta)
14. ¿Sigues a algún influenciador asociado en temas del cuidado de bebés?
    1. Sí 🡪 Mostrar pregunta 14
    2. No
15. (afirmativo) ¿a qué influenciador sigues? (abierto)

**A continuación, encontrarás un link para acceder a un test sobre una nueva página web: (revisar proporción de escritorio y móvil)**

1. Da clic en el link
2. Realiza el test
3. Serás redireccionado nuevamente a la encuesta y cuando regreses da clic en continuar para finalizar.

|  |
| --- |
| Misiones UX |
| 1.Cada encuestada revisa la página web por 15 seg y responden a la pregunta. Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más. ¿qué es lo que más recuerdas del portal que acabas de ver?  2. Da clic en la sección que más te interesa del portal. (Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más.)  3. ¿Cuál fue la razón por la que diste clic en ese lugar? (abierta)  4. Por favor indícanos con un clic en donde se encuentra la sección de aprende con Crema N°4. (Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más.)  5. Cuál fue el nivel de dificultad de encontrar la sección de aprende con Crema N°4.   * + Muy fácil   + Fácil   + Difícil   + Muy difícil  1. Por favor indícanos con un clic en donde se encuentra el test de colitis para tu bebé. (Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más.) 2. Cuál fue el nivel de dificultad de encontrar el test de colitis para tu bebé.    1. Muy fácil    2. Fácil    3. Difícil    4. Muy difícil 3. Por favor indícanos con un clic en donde se encuentran las preguntas frecuentes. (Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más.) 4. Cuál fue el nivel de dificultad de encontrar las preguntas frecuentes    1. Muy fácil    2. Fácil    3. Difícil    4. Muy difícil 5. Por favor busca el producto Crema N°4 Medicada y dale clic para ampliar información y dale clic en la pregunta frecuente qu más llama tu atención. (Recuerda que puedes deslizar sobre la pantalla para ver más.) 6. Te parece que la información que se proporciona del pañal es completa    1. Sí    2. No 7. Por favor busca el blog de contenido con el título “Tipos de pañalitis: descubre cuáles son y cómo tratarlos” dale clic para ampliar información. 8. Cuál fue el nivel de dificultad de encontrar este contenido    1. Fácil    2. Difícil    3. Muy difícil 9. ¿Qué tan pertinente te parece contar con esta información para el cuidado de tu bebé?    1. Muy pertinente    2. Poco pertinente    3. Nada pertinente    4. No me interesa esa información 10. Por favor busca el tets de colitas y luego dale clic a “iniciar el test de colitas” y al comenzar el teste seleccione “curar”, luego seleccione en el nivel de irritación “moderada”. 11. Cuál fue el nivel de dificultad de realizar este test de colitas     1. Muy fácil     2. Fácil     3. Difícil     4. Muy difícil |

1. Califique de 1 a 5, donde 1 es no me gusta para nada y 5 me encanta, ¿Qué tanto le gustó la página que acabas de ver?
2. (si respuesta es 3 o menos) ¿Qué no le gusto de la página web? (abierta)
3. ¿Cómo fue tu experiencia navegando en esta aplicación?
   1. Positiva
   2. Indiferente
   3. Negativa
4. ¿Qué fue lo que más te gusto de la aplicación? (abierta)
5. ¿Qué fue lo que no te gusto de la aplicación? (abierta)
6. ¿De las siguientes opciones cuales son las 3 que más destacas de la página que acabas de ver?
   1. Las imágenes de fondo
   2. Las fotografías
   3. Los iconos
   4. Los colores
   5. El tamaño de la letra
   6. Las secciones
   7. La información
   8. El orden de las herramientas
   9. Otro ¿cuál?
7. ¿De las siguientes opciones cuales son las 3 que menos te agrada de la página que acabas de ver?
   1. Las imágenes de fondo
   2. Las fotografías
   3. Los iconos
   4. Los colores
   5. El tamaño de la letra
   6. Las secciones
   7. La información
   8. El orden de las herramientas
   9. Otro ¿cuál?
8. Selecciona para cada frase la opción con la que más te identifiques (usando matriz con escala de En descuerdo, parcialmente en desacuerdo, Indiferente, Parcialmente de acuerdo, totalmente de acuerdo)
   1. La información que se encuentra ahí es relevante e importante para mi
   2. La información me motiva a tener en cuenta el proceso en el que me encuentro
   3. Es una aplicación pensada para mí y mis necesidades en el proceso como mamá
   4. Es una aplicación única y diferente
   5. Es una aplicación moderna
   6. Es una aplicación con el que me identifico
   7. Es una aplicación fácil de navegar
   8. El test de colitas es diferencial a otros portales
9. En escala del 1 al 5, donde 1 es no estoy interesado y 5 es estoy muy interesado, ¿Qué tan interesado estarías en descargar esta aplicación en tu celular?
10. (escala de 3 a 1) ¿Por qué no estás interesado en descargarlo?
11. (escala de 4 a 5) ¿Con que frecuencia usarías esta aplicación?
    1. Frecuentemente
    2. Ocasionalmente
    3. Permanentemente
    4. Entre semana
    5. Solo Fin de semana
    6. Cuando lo requiera
    7. No la usaría
12. (si responde no la usaría) ¿Por qué no la usaría? RA

**Gracias por participar tu información es muy valiosa para nosotros.**

**FIN DE LA ENCUESTA**